INFORME SECTORES Basic

Estudio *Sectores basic* de DBK

Servicios de Telecomunicaciones

(Mayo 2026 – 14ª edición)

Objeto del estudio

El estudio ofrece el análisis de:

- La **estructura de la oferta** del sector
- La **evolución reciente** y las **previsiones** del mercado
- La **situación económico-financiera** del sector
- El posicionamiento y resultados **de las 18 principales empresas** que operan en el mismo

El informe se acompaña de un archivo **Excel**, el cual contiene los **estados financieros individuales** de las empresas analizadas, el **agregado** de dichos estados financieros, los principales **ratios económico-financieros** individuales y agregados, y una serie de **tablas comparativas** de los resultados y ratios de las empresas

Principales contenidos

- **Evolución del mercado** total y por segmentos: **comunicaciones móviles**, **comunicaciones fijas**, **comunicaciones de empresa**
- Evolución del **número de clientes** en los diferentes segmentos del mercado
- Estructura de la oferta: evolución del **empleo**, distribución de las **empresas por tamaños**, **concentración**
- **Balance**, **cuenta de pérdidas y ganancias**, **ratios** de rentabilidad y otros ratios económico-financieros **agregados** de las principales empresas
- Análisis del **riesgo comercial** del sector
- **Previsiones** de evolución del mercado
- **Fecha de constitución**, **accionistas** y número de **empleados** de las **principales empresas**
- Evolución de la **facturación** de las principales empresas y **distribución por áreas de actividad**
- Número e importe global de los **contratos públicos adjudicados** y de las **subvenciones y ayudas públicas concedidas** a las principales empresas en los últimos años. **Detalle** de los contratos públicos y subvenciones más recientes
- **Cuotas de mercado** de las principales empresas **por segmentos de actividad**
- **Resultados financieros individuales** de las principales empresas: balance, cuenta de pérdidas y ganancias, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros

INFORMA D&B, S.A.U. (S.M.E.). Avda. de Europa, 19 - 28108 Alcobendas (Madrid) - Tel.: 900 176 076 - info@dbk.es - www.dbk.es
Reservados todos los derechos y, en particular, los de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, incluso parcial. Las informaciones y datos de este estudio han sido debidamente verificados; no obstante, INFORMA D&B, S.A.U. (S.M.E.) no acepta ninguna responsabilidad por su uso.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

La decimocuarta edición del estudio ***Sectores basic*** de DBK "Servicios de Telecomunicaciones" cuenta con una extensión de 150 páginas y su estructura es la siguiente:

Principales conclusiones
Tabla 1. Datos de síntesis, 2025.

1. Estructura y evolución del sector

1.1. Estructura de la oferta
Tabla 2. Evolución del número de empleados en el sector de servicios de telecomunicaciones, 2009-2024.
Tabla 3. Distribución de las empresas por tamaño de plantilla, 2024.
Tabla 4. Grado de concentración de la oferta, 2025.

1.2. Evolución de la actividad
Tabla 5. Evolución del mercado, 2009-2025.
Tabla 6. Evolución del mercado por segmentos, 2021-2025.
Tabla 7. Evolución de la facturación de las empresas de comunicaciones móviles entre servicios a cliente final y servicios de interconexión, 2021-2025.
Tabla 8. Evolución de la facturación de las empresas de comunicaciones móviles por tipo de contrato, 2021-2025.

1.3. La demanda
Tabla 9. Evolución de la facturación de las empresas de comunicaciones fijas por segmentos de demanda, 2021-2025.
Tabla 10. Evolución del número de líneas de voz de telefonía móvil, 2001-2025.
Tabla 11. Evolución del número de líneas de voz de telefonía móvil por tipo de contrato, 2021-2025.
Tabla 12. Evolución de la portabilidad en telefonía móvil, 2006-2025.
Tabla 13. Evolución trimestral del número de líneas M2M de telefonía móvil, 2024-2025.
Tabla 14. Evolución trimestral del número de líneas de voz y datos en banda ancha móvil, 2022-2025.
Tabla 15. Evolución trimestral del número de líneas exclusivas de datos en banda ancha móvil, 2022-2025.
Tabla 16. Evolución trimestral del número de líneas de telefonía fija, 2022-2025.
Tabla 17. Evolución trimestral del número de accesos a internet en líneas de banda ancha fija, 2022-2025.

1.4. Costes, rentabilidad y financiación
Tabla 18. Balance de situación agregado de dieciséis de las principales empresas, 2023-2024.
Tabla 19. Cuenta de pérdidas y ganancias agregada de dieciséis de las principales empresas, 2023-2024.
Tabla 20. Ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros agregados de dieciséis de las principales empresas, 2023-2024.

1.5. Previsiones
Tabla 21. Evolución del PIB y del consumo final de los hogares, 2012-2025. Previsión 2026-2027.
Tabla 22. Previsión de evolución del mercado por segmentos, 2026-2027.

2. Principales competidores

2.1. Accionistas y recursos
Tabla 23. Principales operaciones corporativas efectuadas por algunas de las principales empresas, 2024-mayo 2026.
Tabla 24. Titularidad del capital de las principales empresas, 2024.
Tabla 25. Plantilla total de las principales empresas, 2022-2024.
Tabla 26. Distribución de la plantilla de las principales empresas en función del tipo de contrato, 2024.
Tabla 27. Distribución de la plantilla de las principales empresas en función del sexo, 2024.
Tabla 28. Sociedades participadas por las principales empresas, 2024.
Tabla 29. Estructura del Grupo Telefónica, mayo 2026.

2.2. Facturación
Tabla 30. Evolución de la facturación total de las principales empresas, 2022-2024.
Tabla 31. Crecimiento de la facturación total de las principales empresas, 2024/2023.
Tabla 32. Distribución de la facturación de las principales empresas por áreas de actividad/segmentos de demanda, 2024.
Tabla 33. Distribución de la facturación del Grupo Telefónica por áreas geográficas, 2024-2025.
Tabla 34. Evolución del gasto en concepto de servicios de publicidad de algunas de las principales empresas, 2022-2024.
Tabla 35. Gasto en concepto de servicios de publicidad sobre ventas de algunas de las principales empresas, 2024.
Tabla 36. Redes sociales utilizadas por algunas de las principales empresas, mayo 2026.

2.3. Clientes
Tabla 37. Evolución del número de líneas de telefonía móvil de las principales empresas, 2023-2025.
Tabla 38. Evolución del número de líneas de telefonía fija de las principales empresas, 2023-2025.
Tabla 39. Evolución del número de accesos a internet en líneas de banda ancha fija de las principales empresas, 2023-2025.

2.4. Contratos públicos y subvenciones
Tabla 40. Número e importe global de los contratos públicos adjudicados a algunas de las principales empresas en los últimos cinco años (según la fecha de publicación).
Tabla 41. Importe medio de los contratos públicos adjudicados a algunas de las principales empresas en los últimos cinco años (según la fecha de publicación).
Tabla 42. Detalle de los cinco contratos públicos adjudicados de mayor importe a algunas de las principales empresas en los últimos dos años (según la fecha de publicación).
Tabla 43. Número e importe global de las subvenciones y ayudas públicas obtenidas por algunas de las principales empresas en los últimos tres años (según la fecha de concesión).
Tabla 44. Importe medio de las subvenciones y ayudas públicas obtenidas por algunas de las principales empresas en los últimos tres años (según la fecha de concesión).
Tabla 45. Detalle de las cinco subvenciones o ayudas públicas de mayor importe obtenidas por algunas de las principales empresas en los últimos tres años (según la fecha de concesión).

2.5. Cuotas de mercado
Tabla 46. Cuotas de mercado de las principales empresas en el segmento de comunicaciones móviles, 2024-2025.
Tabla 47. Cuotas de mercado de las principales empresas en el segmento de comunicaciones fijas, 2024-2025.

2.6. Riesgo comercial
Tabla 48. Fecha de constitución y antigüedad de las principales empresas.
Tabla 49. Período medio de pago a proveedores de las principales empresas, 2022-2024.
Tabla 50. Distribución de las principales empresas según el Score de cese de INFORMA y su calificación del riesgo de cese. Comparativa con la distribución del conjunto de empresas españolas, mayo 2026.
Tabla 51. Distribución de las principales empresas según el Score de liquidez de INFORMA y su riesgo de retraso en los pagos. Comparativa con la distribución del conjunto de empresas españolas, mayo 2026.
Tabla 52. Matriz de riesgo comercial de las principales empresas, mayo 2026.

2.7. Resultados y ratios económico-financieros
Tabla 53. Resultado de explotación de las principales empresas, 2024.
Tabla 54. Resultado antes de impuestos de las principales empresas, 2024.
Tabla 55. ROE de las principales empresas, 2024.
Tabla 56. ROI de las principales empresas, 2024.
Tabla 57. ROS de las principales empresas, 2024.
Tabla 58. Valor añadido por empleado de las principales empresas, 2024.
Tabla 59. Coste laboral por empleado de las principales empresas, 2024.
Tabla 60. Ratio de liquidez de las principales empresas, 2024.
Tabla 61. Ratio de endeudamiento de las principales empresas, 2024.
Tabla 62. Cobertura del inmovilizado de las principales empresas, 2024.

3. Balance y cuenta de pérdidas y ganancias de los principales competidores