



Informe Especial de DBK

Empresas de Gestión de Impagados

(Octubre de 2025 – 17ª edición)

Objeto del estudio y principales contenidos

DBK presenta la decimoséptima edición de su *Informe Especial Empresas de Gestión de Impagados*. El estudio, elaborado a partir de información primaria procedente de **56** de las principales empresas que operan en el sector, incorpora información detallada y de primera mano relativa a:

- ⇒ La **estructura de la oferta**: número de empresas, distribución por tamaños, accionistas, grado de concentración
- ⇒ La evolución del **volumen de negocio** de las empresas del sector
- ⇒ La evolución de la **cartera de impagados gestionada** por las empresas del sector y la **tasa de recuperación**
- ⇒ La **plantilla**, los **accionistas**, las **delegaciones** y los **call centers** de las **principales empresas**
- ⇒ La **facturación** total y en el sector de las principales empresas
- ⇒ La distribución en la facturación de algunas de las principales empresas por **tipo de deudor**, por **sectores de demanda** y por **zonas geográficas**
- ⇒ El número de expedientes y la **cartera gestionada** y **recuperada** de algunas de las principales empresas
- ⇒ Las **cuotas de mercado** de las principales empresas
- ⇒ Los **resultados financieros** de las principales empresas: balance, cuenta de pérdidas y ganancias, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros
- ⇒ Las **oportunidades** y **amenazas** a las que se enfrenta el sector, y las principales **tendencias competitivas**
- ⇒ Las **previsiones** de evolución del mercado y de algunas de las principales empresas

ÍNDICE DE CONTENIDOS

La decimoséptima edición del *Informe Especial* de DBK "Empresas de Gestión de Impagados" cuenta con una extensión de 470 páginas y está estructurado conforme al siguiente esquema de contenidos:

Identificación y segmentación del sector

Principales conclusiones

Tabla 1. Datos de síntesis, 2024.

1. Estructura y evolución del sector

1.1. Estructura de la oferta

Tabla 2. Distribución geográfica de las empresas, 2024.

Tabla 3. Distribución de las empresas en función de la facturación en el sector, 2024.

Tabla 4. Distribución de las principales empresas en función de su origen/vinculación y de la participación del capital extranjero, octubre 2025.

Tabla 5. Grado de concentración de la oferta, 2022 y 2024.

1.2. Fuerzas competitivas y factores clave de éxito

Tabla 6. Fuerzas competitivas relevantes, 2025.

Tabla 7. Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro en algunos países de Europa, 2015-2023.

Tabla 8. Plazo medio de retraso en los pagos en algunos países de Europa, IV trimestre de 2020-II trimestre de 2025.

Tabla 9. Factores clave de éxito, 2025.

Tabla 10. Principales cambios legislativos en materia de lucha contra la morosidad y la gestión de impagados, 2010-octubre 2025.

1.3. Evolución de la actividad

1.3.1. Indicadores de morosidad

Tabla 11. Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro, 2006-2024.

Tabla 12. Evolución de la participación del volumen de créditos de dudoso cobro sobre el PIB, 2000-2024.

Tabla 13. Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro por tipo de entidad, 2020-2024.

Tabla 14. Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro por finalidad del crédito, 2020-2024.

Tabla 15. Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro concedido a hogares por finalidad del crédito, 2020-2024.

Tabla 16. Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro para financiación de actividades productivas por sectores, 2020-2024.

Tabla 17. Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro, 2004-2024.

Tabla 18. Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro por tipo de entidad, 2004-2024.

Tabla 19. Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro por finalidad de crédito, 2005-2024.

Tabla 20. Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro concedidos a hogares por finalidad de crédito, 2005-2024.

Tabla 21. Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro para financiación de actividades productivas por sectores, 2005-2024.

1.3.2. Volumen de negocio y cartera gestionada

Tabla 22. Evolución del volumen de negocio de las empresas del sector, 2006-2024.

Tabla 23. Evolución de la cartera de impagados gestionada por las empresas del sector, 2006-2024.

Tabla 24. Evolución de la tasa de recuperación de impagados de las empresas del sector, 2007-2024.

Tabla 25. Distribución de la cartera de impagados gestionada por las empresas del sector en función del tipo de gestión, 2024.

Tabla 26. Distribución del volumen de negocio de las empresas del sector en función de su origen/vinculación, 2024.

1.3.3. Compraventa de carteras

Tabla 27. Distribución del valor nominal de carteras de deuda vendidas en España por tipo de deuda, 2024.

Tabla 28. Valor de las carteras de deuda vendidas por las principales entidades, 2024.

Tabla 29. Valor de las carteras de deuda adquiridas por las principales entidades, 2024.

Tabla 30. Principales operaciones de compra de carteras de deuda y de divisiones de gestión de impagados de entidades financieras en España, 2018-octubre 2025.

1.4. Tipología y segmentación de la demanda

1.4.1. Entidades de crédito

Tabla 31. Evolución del número total de entidades de crédito, 1998-junio 2025.

Tabla 32. Evolución del número de entidades de crédito por tipo de entidad, 2014-junio 2025.

Tabla 33. Evolución del número de oficinas de las entidades de crédito por tipo de entidad, 2014-junio 2025.

Tabla 34. Distribución geográfica del número de oficinas de las entidades de depósito, junio 2025.

Tabla 35. Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro de algunas de las principales entidades de depósito, 2018-junio 2025.

Tabla 36. Evolución anual del Euribor, 2002-septiembre 2025.

Tabla 37. Evolución de los tipos de interés aplicados por las entidades de crédito en créditos concedidos a hogares e ISFLSH, 2007-agosto 2025.

Tabla 38. Evolución de los tipos de interés aplicados por las entidades de crédito en créditos concedidos a sociedades no financieras, 2012-agosto 2025.

Tabla 39. Evolución del saldo vivo en crédito al consumo y otros fines a hogares e ISFLSH, 2005-agosto 2025.

Tabla 40. Evolución del saldo vivo en créditos a hogares e ISFLSH para adquisición de viviendas, 2005-agosto 2025.

Tabla 41. Evolución del saldo vivo en créditos a sociedades no financieras, 2005-agosto 2025.

Tabla 42. Distribución del crédito para financiación de actividades productivas por tipo de entidad, 2010 y 2024.

Tabla 43. Evolución del valor total de las operaciones con tarjetas bancarias, 2003-2024.

Tabla 44. Evolución del número de tarjetas bancarias en circulación, 2003-2024.

Tabla 45. Evolución del parque de cajeros automáticos y de terminales de punto de venta, 2002-2024.

1.4.2. Empresas y autónomos

- Tabla 46. Evolución del período medio de pago de las empresas por sector de actividad y tamaño, 2020-2025.
Tabla 47. Evolución del período medio de pago de las empresas por comunidades autónomas, 2020-2025.
Tabla 48. Evolución del número de líneas de telefonía móvil, 2000-2024.
Tabla 49. Evolución del número de líneas de voz de telefonía móvil por tipo de contrato, 2020-2024.
Tabla 50. Evolución trimestral del número de líneas de voz y datos en banda ancha móvil, 1º trimestre 2022-4º trimestre 2024.
Tabla 51. Evolución del número total de empresas activas, 2005-2024.
Tabla 52. Evolución del número de empresas activas por comunidades autónomas, 2021-2024.
Tabla 53. Evolución del número total de empresas activas por sectores de actividad, 2017-2024.
Tabla 54. Distribución del número de empresas activas por comunidades autónomas y número de empleados, 2024.
Tabla 55. Evolución del número de concursos de acreedores de empresas, 2007-2024. Distribución por sector de actividad, 2024.
Tabla 56. Distribución del número de concursos de acreedores de empresas por comunidades autónomas y volumen de negocio, 2024.
Tabla 57. Evolución del número de sociedades mercantiles constituidas y disueltas y de concursos de acreedores, 2017-2024.
Tabla 58. Evolución del número de trabajadores afectados por expedientes de regulación de empleo autorizados, 2001-2024.
Tabla 59. Distribución del número de trabajadores afectados por expedientes de regulación de empleo por sectores de actividad, 2021-2024.
Tabla 60. Plazo medio de pago a proveedores de los grupos del Ibex 35, 2024.
Tabla 61. Distribución de las empresas españolas en función de la puntualidad en el pago, IV trimestre 2019-IV trimestre 2024.
Tabla 62. Distribución de las empresas españolas en función de la puntualidad en el pago por tamaño de la empresa, IV trimestre 2024.
Tabla 63. Plazo medio de retraso en el pago por comunidades autónomas, IV trimestre 2022-IV trimestre 2024.
Tabla 64. Plazo medio de retraso en el pago por sectores, IV trimestre 2022-IV trimestre 2024.
Tabla 65. Evolución del Fondo de Liquidez Autonómica por comunidades autónomas, 2020-2025.
Tabla 66. Evolución del plazo medio de pago a proveedores de las Administraciones públicas por tipos, junio 2022-junio 2025.
Tabla 67. Evolución del número de trabajadores autónomos, 2007-septiembre 2025.

1.4.3. Particulares

- Tabla 68. Evolución del número de ocupados, 2003-junio 2025.
Tabla 69. Evolución del número de parados, 2003-junio 2025.
Tabla 70. Evolución del número de concursos de acreedores de particulares, 2005-2024.
Tabla 71. Evolución del número de concursos de acreedores de particulares por comunidades autónomas, 2016-2024.
Tabla 72. Evolución del número de hogares con retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal, 2004-2024.
Tabla 73. Distribución del número de ejecuciones hipotecarias iniciadas en los registros por tipo de inmueble, 2023-2024.
Tabla 74. Distribución del número de ejecuciones hipotecarias iniciadas en los registros por tipo de inmueble y comunidades autónomas, 2023-2024.
Tabla 75. Distribución de los hogares en función del grado de dificultad para llegar a fin de mes, 2021-2024.
Tabla 76. Participación de la población con dificultades para llegar a final de mes, 2006-2024.
Tabla 77. Participación de la población con dificultades para llegar a final de mes por comunidades autónomas, 2024.

1.5. Costes, rentabilidad y financiación

- Tabla 78. Balance de situación agregado de cuarenta y tres de las principales empresas, 2023-2024.
Tabla 79. Cuenta de pérdidas y ganancias agregada de cuarenta y tres de las principales empresas, 2023-2024.
Tabla 80. Ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros de cuarenta y tres de las principales empresas, 2023-2024.

2. Principales competidores

2.1. Accionistas y recursos

- Tabla 81. Composición de los grupos analizados, 2024.
Tabla 82. Principales participaciones extranjeras en el capital de las principales empresas, octubre 2025.
Tabla 83. Titularidad del capital de las principales empresas, 2024.
Tabla 84. Principales operaciones corporativas realizadas por algunas de las principales empresas, 2014-octubre 2025.
Tabla 85. Principales operaciones de compra de carteras de deuda en España realizada por algunas de las principales empresas, 2011-octubre 2025.
Tabla 86. Plantilla de las principales empresas, 2018-2024.
Tabla 87. Tipos de carteras de impagados gestionadas por las principales empresas, octubre 2025.
Tabla 88. Vías utilizadas por las principales empresas para la gestión de impagados, octubre 2025.
Tabla 89. Oficinas y delegaciones en España de las principales empresas, octubre 2025.
Tabla 90. Número y localización de los call centers propios en España de algunas de las principales empresas, octubre 2025.

2.2. Diversificación

- Tabla 91. Facturación total y facturación en el sector de las principales empresas, 2023-2024.
Tabla 92. Facturación y actividad fuera del sector de las principales empresas, 2024.
Tabla 93. Distribución de la facturación de las principales empresas en función de la ubicación de los clientes, 2023-2024.
Tabla 94. Distribución de la facturación en el sector de algunas de las principales empresas por tipo de servicio, 2023-2024.
Tabla 95. Número de expedientes de deuda gestionada para terceros por algunas de las principales empresas, 2018-2024.
Tabla 96. Valor de la cartera de impagados gestionada para terceros por algunas de las principales empresas, 2018-2024.
Tabla 97. Valor de la deuda de terceros recuperada por algunas de las principales empresas, 2018-2024.
Tabla 98. Distribución de la cartera de impagados recuperada por algunas de las principales empresas en función de la vía utilizada en la recuperación, 2022-2024.
Tabla 99. Tasa de recuperación de algunas de las principales empresas, 2024.

2.3. Internacionalización

Tabla 100. Sociedades participadas en el extranjero por los grupos analizados, 2024.
Tabla 101. Delegaciones en el extranjero de algunas de las principales empresas, octubre 2025.
Tabla 102. Número y localización de los call centers en el extranjero de algunas de las principales empresas, octubre 2025.
Tabla 103. Facturación a clientes ubicados en el extranjero de las principales empresas, 2024.
Tabla 104. Participación de la facturación a clientes ubicados en el extranjero respecto a la facturación de las principales empresas, 2024.

2.4. Clientes

Tabla 105. Cartera de servicios de las principales empresas, octubre 2025.
Tabla 106. Distribución de la facturación de algunas de las principales empresas por sectores de demanda, 2023-2024.
Tabla 107. Distribución de la facturación de algunas de las principales empresas por zonas geográficas, 2023-2024.
Tabla 108. Principales entidades de las que proceden las carteras que gestionan algunas de las principales empresas, octubre 2025.
Tabla 109. Certificaciones asociadas a los servicios de gestión de impagados obtenidos por algunas de las principales empresas del sector, octubre 2025.

2.5. Facturación y cuotas

Tabla 110. Evolución de la facturación total de las principales empresas, 2022-2024.
Tabla 111. Evolución de la facturación en el sector de las principales empresas, 2022-2024.
Tabla 112. Evolución de la facturación en el sector a clientes ubicados en el extranjero de algunas de las principales empresas, 2022-2024.
Tabla 113. Cuotas de mercado de las principales empresas, 2022-2024.

2.6. Resultados, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros

Tabla 114. Resultado de explotación de las principales empresas, 2024.
Tabla 115. Resultado antes de impuestos de las principales empresas, 2024.
Tabla 116. ROE de las principales empresas, 2024.
Tabla 117. ROI de las principales empresas, 2024.
Tabla 118. ROS de las principales empresas, 2024.
Tabla 119. Valor añadido por empleado de las principales empresas, 2024.
Tabla 120. Coste laboral por empleado de las principales empresas, 2024.
Tabla 121. Ratio de liquidez de las principales empresas, 2024.
Tabla 122. Ratio de endeudamiento de las principales empresas, 2024.
Tabla 123. Cobertura del inmovilizado de las principales empresas, 2024.

3. Perspectivas

3.1. Amenazas, oportunidades y tendencias

Tabla 124. Amenazas, oportunidades y tendencias, 2025.
Tabla 125. Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro, enero-agosto 2025.
Tabla 126. Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro, enero-agosto 2025.
Tabla 127. Proyectos de compraventa de carteras y plataformas anunciados, octubre 2025.

3.2. Previsiones de crecimiento

Tabla 128. Previsión de evolución del volumen de negocio de las empresas del sector, 2025-2026.
Tabla 129. Previsión de evolución de la cartera de impagados gestionada por las empresas del sector, 2025-2026.
Tabla 130. Previsión de variación de la facturación en el sector de algunas de las principales empresas, 2024-2025.

4. Perfiles de los principales competidores

Para cada una de las empresas analizadas se incorpora un perfil que recoge diversos indicadores de su actividad: accionistas, actividad, plantilla, delegaciones, call centers, facturación total y en el sector, distribución de la facturación por tipo de deudor, zonas geográficas y sectores de demanda, número de expedientes gestionados, cartera gestionada y recuperada, cuotas de mercado y previsiones.

Dentro de este capítulo se incluyen además los estados financieros reclasificados (balance de situación y cuenta de pérdidas y ganancias) y los ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros de las principales empresas.