



Informe Especial de DBK

## **Seguros de Asistencia en Viajes**

(Junio 2025 – 4<sup>a</sup> edición)

### **Objeto del estudio y principales contenidos**

---

**DBK** presenta la cuarta edición de su *Informe Especial Seguros de Asistencia en Viajes*. El estudio, elaborado a partir de información primaria procedente de las **26 principales entidades** que operan en el sector, incorpora información detallada y de primera mano relativa a:

- ⇒ La **estructura de la oferta**: número de entidades, distribución geográfica, distribución por volumen de negocio, accionistas, grado de concentración
- ⇒ Las **fuerzas competitivas** relevantes y los **factores clave de éxito**
- ⇒ La evolución de la **facturación por primas** en seguros de asistencia en viajes y su **participación** sobre el **mercado de seguros de no vida** y el **ramo de asistencia**
- ⇒ Los principales indicadores de la **actividad turística** en el mercado español
- ⇒ La **plantilla** y las **oficinas comerciales** de las **principales entidades**
- ⇒ La **facturación por primas**, total y en seguros de asistencia en viajes, de las principales entidades
- ⇒ Las **aseguradoras** de los seguros de asistencia en viajes vendidos por las principales **agencias de viajes** y los indicadores de actividad de algunas de las principales **corredurías especializadas**
- ⇒ Las **cuotas de mercado** de las principales entidades
- ⇒ Los **resultados financieros** de 6 de las principales entidades: balance, cuenta de pérdidas y ganancias y ratios de rentabilidad
- ⇒ Las **oportunidades** y **amenazas** a las que se enfrenta el sector y las **previsiones** de evolución del mercado

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

La cuarta edición del *Informe Especial* de DBK “Seguros de Asistencia en Viajes” cuenta con una extensión de 155 páginas y está estructurado conforme al siguiente esquema de contenidos:

### Ámbito del estudio.

### Principales conclusiones

Tabla 1. Datos de síntesis, 2024.

## 1. Estructura y evolución del sector

### 1.1. Estructura de la oferta

Tabla 2. Distribución geográfica de las entidades, 2024.

Tabla 3. Distribución de las entidades por nacionalidad del capital, 2024.

Tabla 4. Distribución de las entidades por volumen de facturación por primas en seguros de asistencia en viajes, 2024.

Tabla 5. Composición, facturación y cuota de mercado de los principales grupos y entidades aseguradoras, 2024.

Tabla 6. Facturación total por primas, cuota de mercado y presencia en el ramo de asistencia en viajes de los veinticinco principales grupos y entidades aseguradoras, 2024.

Tabla 7. Grado de concentración de la oferta, 2024.

### 1.2. Fuerzas competitivas y factores clave de éxito

Tabla 8. Fuerzas competitivas relevantes, 2025.

Tabla 9. Factores clave de éxito, 2025.

### 1.3. Evolución de la actividad

#### 1.3.1. Total mercado de seguros

Tabla 10. Evolución de la facturación total por primas del mercado asegurador, 2012-2024.

Tabla 11. Evolución de la facturación por primas del mercado asegurador en seguros de vida y no vida, 2012-2024.

Tabla 12. Evolución de la facturación por primas en seguros de no vida por ramos, 2020-2024.

Tabla 13. Distribución de la facturación por primas en seguros de no vida por ramos, 2018 y 2024.

#### 1.3.2. Seguros de asistencia en viajes

Tabla 14. Evolución de la facturación por primas en seguros de asistencia en viajes, 2014-2024.

Tabla 15. Variación de la facturación por primas del mercado de seguros de no vida por ramos, 2023/2022-2024/2023.

Tabla 16. Evolución del gasto per cápita en seguros de asistencia en viajes, 2014-2024.

Tabla 17. Evolución de la participación de la facturación por primas en seguros de asistencia en viajes sobre el total del ramo de asistencia, 2014-2024.

Tabla 18. Evolución de la participación de la facturación por primas en seguros de asistencia en viajes sobre el total del ramo de no vida, 2014-2024.

### 1.4. La demanda

Tabla 19. Evolución del gasto en consumo final de los hogares, 2007-2024. Previsión 2025-2026.

Tabla 20. Pagos al exterior por turismo y viajes, 2008-2024.

Tabla 21. Evolución del número de viajes de los españoles al extranjero, 2015-2024. Distribución del número total de viajes por destino, 2018 y 2024.

Tabla 22. Distribución del número de viajes al extranjero por zonas geográficas, 2018 y 2024.

Tabla 23. Evolución del número de viajes al extranjero por comunidades autónomas de origen, 2022-2024.

Tabla 24. Distribución del número de viajes al extranjero por medio de transporte utilizado, 2018 y 2024.

Tabla 25. Distribución del número de viajes al extranjero por forma de organización, 2018 y 2024.

Tabla 26. Evolución del número de pasajeros de cruceros en el mercado español, 2012-2024.

Tabla 27. Evolución del número de visitantes a las estaciones de esquí españolas, temporadas 2012/2013-2023/2024.

Tabla 28. Evolución del número de estudiantes que salen del Sistema Universitario Español (SUE) a través de programas de movilidad de universidades presenciales, 2016-2023. Distribución por zonas de destino, 2023.

Tabla 29. Evolución del número de estudiantes internacionales que entran en el Sistema Universitario Español (SUE) a través de programas de movilidad de universidades presenciales, 2016-2023. Distribución por zonas de procedencia, 2023.

Tabla 30. Distribución del número de pólizas de seguros de asistencia en viajes por tipos, 2023.

Tabla 31. Distribución del número de pólizas de seguros de asistencia en viajes por tipo de destino, 2024.

Tabla 32. Distribución del número de siniestros en seguros de asistencia en viajes por tipos, 2024.

### 1.5. La distribución

Tabla 33. Distribución del número de oficinas y empleados en oficinas de compañías aseguradoras por comunidades autónomas, 2023.

Tabla 34. Evolución del número de agentes exclusivos de las entidades aseguradoras, 2019-2024.

Tabla 35. Evolución del número total de corredores y corredurías de seguros, 2004-2024.

Tabla 36. Accionistas y número de empleados de algunas de las principales corredurías especializadas en seguros de asistencia en viajes, 2024.

Tabla 37. Facturación y compañías aseguradoras con las que trabajan algunas de las principales corredurías especializadas en seguros de asistencia en viajes, 2021-2023.

Tabla 38. Evolución del número de oficinas de las entidades de depósito, 2009-2024.

Tabla 39. Acuerdos de algunas de las principales entidades de depósito con compañías aseguradoras para la distribución de seguros en la red de oficinas de la entidad, junio 2025.

Tabla 39. Acuerdos de algunas de las principales entidades de depósito con compañías aseguradoras para la distribución de seguros en la red de oficinas de la entidad, junio 2025.

- Tabla 40. Evolución del número de agencias de viajes y operadores turísticos, 2012- 2024.  
Tabla 41. Distribución geográfica de las agencias de viajes y operadores turísticos, 2024.  
Tabla 42. Evolución del mercado de las agencias de viajes minoristas, 2003-2024.  
Tabla 43. Evolución del mercado de las agencias de viajes minoristas por segmentos de demanda, 2020-2024.  
Tabla 44. Cuotas de mercado de las principales agencias de viajes minoristas, 2023-2024.  
Tabla 45. Entidades aseguradoras con las que algunas de las principales agencias de viajes minoristas mantienen acuerdos para la comercialización de seguros de viaje, junio 2025.  
Tabla 46. Cuotas de número de pasajeros transportados en vuelos domésticos de las principales empresas de transporte aéreo en aeropuertos españoles, 2023-2024.  
Tabla 47. Cuotas de número de pasajeros transportados en vuelos internacionales de las principales empresas de transporte aéreo en aeropuertos españoles, 2023-2024.

## 2. Principales competidores

### 2.1. Accionistas y recursos

- Tabla 48. Principales operaciones corporativas y otros hechos relevantes de algunas de las principales entidades, 2022-junio 2025.  
Tabla 49. Titularidad del capital de las principales entidades, 2024.  
Tabla 50. Actividad y plantilla de las principales entidades, 2022-2024.  
Tabla 51. Número y localización de las oficinas comerciales propias de algunas de las principales entidades, junio 2025.

### 2.2. Diversificación

- Tabla 52. Facturación total por primas y facturación por primas en el sector de seguros de asistencia en viajes de las principales entidades, 2023-2024.  
Tabla 53. Facturación por primas y actividad fuera del sector de las principales entidades, 2024.  
Tabla 54. Participación de la facturación por primas en seguros de asistencia en viajes sobre la facturación total por primas de los veinticinco primeros grupos aseguradores, 2024.

### 2.3. Clientes

- Tabla 55. Cartera de productos de asistencia en viajes de las principales entidades, junio 2025.  
Tabla 56. Distribución de la facturación de algunas de las principales entidades por tipo de producto y canales de distribución, 2024.  
Tabla 57. Nombre de algunos de los principales operadores de viajes que comercializan seguros de asistencia en viajes de algunas de las principales entidades, junio 2025.  
Tabla 58. Acciones de marketing desarrolladas por algunas de las principales entidades, 2024-junio 2025.

### 2.4. Cuotas de mercado

- Tabla 59. Evolución de la facturación total por primas de las principales entidades, 2022-2024.  
Tabla 60. Evolución de la facturación por primas en seguros de asistencia en viajes de las principales entidades, 2022-2024.  
Tabla 61. Cuotas de mercado de las principales entidades, 2022-2024.

### 2.5. Resultados y ratios de rentabilidad

- Tabla 62. Resultado de la cuenta técnica de seis de las principales entidades, 2024.  
Tabla 63. Resultado de la cuenta no técnica de seis de las principales entidades, 2024.  
Tabla 64. Resultado antes de impuestos de seis de las principales entidades, 2024.  
Tabla 65. ROE de seis de las principales entidades, 2024.  
Tabla 66. ROI de seis de las principales entidades, 2024.  
Tabla 67. ROS de seis de las principales entidades, 2024.  
Tabla 68. Garantías financieras de seis de las principales entidades, 2024.  
Tabla 69. Primas y recargos por empleado de seis de las principales entidades, 2024.

## 3. Perspectivas

### 3.1. Amenazas, oportunidades y tendencias

- Tabla 70. Amenazas, oportunidades y tendencias, 2025.

### 3.2. Previsiones de crecimiento

- Tabla 71. Previsión de evolución de la facturación por primas en seguros de asistencia en viajes, 2025-2026.

## 4. Perfiles de los principales competidores

Para cada una de las entidades analizadas se incorpora un perfil que recoge diversos indicadores relativos a su actividad: accionistas, plantilla, red de oficinas, facturación por primas (total y en seguros de asistencia en viajes) y cuotas de mercado.

Dentro de este capítulo se incluyen, además, los estados financieros reclasificados (balance de situación y cuenta de pérdidas y ganancias) y los ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros referidos de las algunas entidades.